

PREGUNTAS FRECUENTES (DIRIXIDAS A CLIENTES)

¿Dónde se DESCARGAN os descontos?

Dándose de alta na web www.mercanavila.gal (opcionalmente de forma presencial na Deputación)

¿CANDO os podo empregar?

Desde o 20 de outubro e ata o 20 de novembro, poderas descargarlo e empregalo nos comercios adheridos.

¿ONDE os podo empregar?

Nos comercios adheridos á campaña, poderás recoñecelos polo cartel identificativo e tamén podes consultalo na web mercanavila.gal

Información necesaria para a SOLICITUDE

- ✓ Nome e apelidos
- ✓ Ser maior de 18 anos
- ✓ DNI ou NIE
- ✓ Localidade de residencia (código postal)
- ✓ Teléfono móbil
- ✓ Correo electrónico

¿Qué FORMATO tiene mi descuento?

Formato dixital, cun código QR, que se pode usar nunha APP que permita realizar pagamentos (Wallet ou similar)

¿De que IMPORTE dispoño?

Cada persoa podrá dispoñer dun máximo de 100 €, cos seguintes descontos (todas elas IVE incluído):

- ✓ 5 € en compras iguais ou superiores a 20 € e inferiores a 30 €
- ✓ 10 € en compras iguais ou superiores a 30 € e inferiores a 50 €

✓ 15 € en compras iguais ou superiores a 50 €

¿Pódense aplicar estos descontos en compras en liña?

Non, non son aplicables estos descontos en compras en liña

¿Qué pasa en caso de devolución do ben ou bens comprados?

O importe únicamente pode ser trocado por outra compra de importe igual ou superior, ou por un vale sen caducidade polo importe correspondente. Non se poderá abonar á persoa consumidora, en ningún caso, diñeiro en efectivo ou na tarxeta de crédito